

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES Y USUARIOS

SUNPOR S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., con domicilio en **Lago Alberto 375, colonia Anahuac I Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, CP 11320 (en lo sucesivo La Financiera).**

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo Ley), el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo R Ley) y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, ponemos a su disposición como el presente Aviso de Privacidad, como Titular de los Datos Personales, con el fin de darle a conocer la información relativa al tratamiento que se dará a sus Datos Personales.

DATOS PERSONALES QUE DEBEN OBTENERSE

Los datos personales que recabaremos de usted son los siguientes:

- Nombre completo, sin abreviaturas
- Domicilio
- Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Clave de Elector
- Correo electrónico
- Números de teléfono (fijo y/o móvil y/o de trabajo)
- Copia de comprobante de domicilio
- Copia de identificación oficial vigente
- Datos de contacto
- Datos académicos
- Datos familiares
- Datos laborales y/o de seguridad social
- Datos biométricos y de reconocimiento facial
- Geolocalización del equipo móvil o celular
- Patrones de navegación o uso del equipo móvil o celular (en caso de que el titular así lo consienta)
- Datos bancarios e historial crediticio proporcionado por Sociedades de Información Crediticia
- Imagen y Video del titular durante la contratación de los servicios prestados por la Financiera, a fin de cumplir con las reglas de identificación no presencial establecidas en las disposiciones aplicables.

Cualquier información que permita identificar al titular, de manera fehaciente, conforme a la tecnología existente o por descubrir, a fin de cumplir con las reglas de identificación no presencial establecidas en las disposiciones aplicables.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

La Financiera requiere de los datos personales previamente mencionados, para ser utilizados en y/o para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias:

1. Identificar a la persona que contrata alguno de los productos ofertados por La Financiera;
2. Verificar y validar la información proporcionada por el Titular para la contratación de alguno de los productos ofertados por La Financiera;
3. Llevar a cabo el alta y registro del Titular que adquiere los diversos productos ofertados por La Financiera;
4. Generar expedientes para el seguimiento del Titular;
5. Todos los trámites relacionados con el o los créditos que La Financiera otorgue al Titular., incluyendo la identificación y conocimiento del Titular;
6. Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y/o productos que el Titular solicite a La Financiera;
7. Identificar y confirmar la identidad del Titular por medio de los datos biométricos;
8. Capturar y almacenar la información de la ubicación en que se encuentra el Titular al momento de realizar una operación relacionada con los productos ofertados por La Financiera, por medio de su geolocalización;
9. La o las consultas en las Sociedades de Información Crediticia acerca de la información e historial crediticio del Titular;
10. Validación de los datos de la credencial para votar, de forma directa o mediante un servicio de verificación ante el Instituto Nacional Electoral;
11. La contratación de seguros por La Financiera y/o por el Titular que sean obligatorios y/o relacionados con el o los productos o servicios otorgados por La Financiera;
12. Llevar a cabo las gestiones inherentes al otorgamiento y cobro de créditos;
13. Hacer consultas, investigaciones y/o revisiones de las actividades, operaciones, quejas y/o reclamaciones del Titular relacionadas con el o los Créditos;
14. Elaborar una relación de Titulares a los que se les liberan pagarés o facturas;
15. Enviar facturas a los Titulares que soliciten el envío a domicilio;
16. Realizar actividades de soporte y aclaraciones para el Titular;
17. Llevar a cabo auditorías internas y externas;
18. Implementar las actividades inherentes al cobro de adeudos o retrasos en pagos del o los Créditos del Titular;
19. Validar las condiciones financieras de las personas que presentan adeudos o retrasos en pagos;
20. La identificación, otorgamiento, originación, operación, gestión, administración, cobranza, venta, enajenación, transmisión, descuento, cesión, transferencia, negociación y/o gravamen de los derechos de crédito a cargo del Titular y a favor de La Financiera, y/o del préstamo, crédito, financiamiento y/o servicio financiero contratado por el Titular con La Financiera, llevado a cabo por y/o con la participación de La Financiera y/o de cualquier titular, acreedor, propietario y/o causahabiente subsecuente, nacional y/o extranjero, incluyendo cualquier fondeador, inversionista, proveedor, prestador de servicios, tercero y/u otra parte relacionada y/o vinculada con y/o con participación y/o interés en cualquiera de dichos actos, de forma inicial y/o posterior, nacional y/o extranjero, con la consecuente transferencia que se realice en términos del presente aviso.
21. Prevenir y detectar fraudes u otros ilícitos, y;
22. El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

FINALIDADES SECUNDARIAS.

- 1.- Realizar llamadas de bienvenida a los nuevos clientes que contratan un producto;
- 2.- Implementar actividades para medir la calidad del servicio;

3.- Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por La Financiera, por cualquier medio material y/o electrónico; y,

4.- Registrar, inscribir, incorporar o afiliarse al Titular en programas, esquemas, proyectos, modelos y/o planes de atención o asistencia gratuita o social, proporcionados por instituciones privadas o públicas, que representen o resulten en un beneficio, prestación, desarrollo y/o mejora en la calidad de vida del Titular.

MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS.

Manifestar como Titular de los datos personales proporcionados, si desea que sean tratados por La Financiera para las finalidades secundarias referidas anteriormente en este aviso de privacidad.

Sí No Acepto que mis datos personales sean tratados para realizar llamadas de bienvenida a los nuevos clientes que contratan un producto.

Sí No Acepto que mis datos personales sean tratados para implementar actividades para medir la calidad del servicio.

Sí No Acepto que mis datos personales sean tratados para realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por La Financiera, por cualquier medio material y/o electrónico.

Sí No Acepto que mis datos personales sean tratados para ser registrado, inscrito, incorporado o afiliado en programas, esquemas, proyectos, modelos y/o planes de atención o asistencia gratuita o social, proporcionados por instituciones privadas o públicas, que representen o resulten en un beneficio, prestación, desarrollo y/o mejora en mi calidad de vida.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

La Financiera utiliza los datos personales de sus Clientes exclusivamente para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad y los conserva por el tiempo que las disposiciones legales señalan. La Financiera comparte y/o transfiere los datos personales de sus Clientes con las Empresas, así como con terceros:

1.- Cuando el Cliente contrata otro producto y/o servicio a través de La Financiera;

2.- Cuando cedemos y/o enajenamos la cartera de créditos;

3.- Para hacer requerimientos de pago a través de despachos de cobranza;

4.- Para la prestación de servicios;

5.- Cuando La Financiera otorgue en garantía los derechos que a su favor se deriven de los Contratos celebrados;

6.- Para consulta y verificación de los datos e información otorgada por los Clientes;

7.- Para que las Empresas y terceros le ofrezcan productos o servicios;

8.- Con los que celebre contratos donde La Financiera acuerde que dichos terceros tendrán la calidad de Encargados en términos de la Ley;

9.- Para fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial;

10.- Cuando así se requiera por disposición legal o por orden de autoridad competente debidamente fundada y motivada; y 11.- En los supuestos señalados en el artículo 37 de la Ley. Fuera de los casos enunciados, usted tiene la confianza de que sus datos no serán transferidos a terceras personas sin su expreso consentimiento.

En todo caso La Financiera garantiza que las finalidades del tratamiento de los datos personales del Cliente serán respetadas por los terceros receptores cuando se verifique alguna de las transferencias antes enunciadas. Los terceros receptores de los datos personales de los Clientes podrán ser las Empresas, empresas que se dediquen o tengan un giro similar al de La Financiera o bien personas físicas o morales con la que La Financiera tenga una relación contractual, despachos de cobranza, entidades financieras (nacionales o extranjeras), Instituciones de Seguros y/o Fianzas, y personas físicas y morales que le presten servicios a La Financiera.

Las finalidades de las transferencias antes enunciadas perseguirán:

- (i) El cumplimiento de las disposiciones en materia de Datos Personales por parte de La Financiera;
- (ii) El mantenimiento y/o cumplimiento de las obligaciones y derechos contraídos por medio de los Contratos celebrados con los Clientes,
- (iii) Protección de los derechos de pago de la Financiera;
- (iv) La garantía de cualquier derecho derivado de los contratos que celebre La Financiera;
- (v) Protección de los derechos de los Clientes y
- (vi) Publicidad y promoción de los productos financieros que La Financiera ofrezca a sus Clientes.

Independientemente de lo anterior, el Titular acepta y reconoce que no será necesario contar con su autorización para el uso de algunos de los Datos Personales, con fines estadísticos y de comercialización, e incluso para la creación de bases de datos, siempre que estos hayan sido sometidos a un proceso de disociación de conformidad con el artículo 3 fracción VIII y artículo 10 fracción III, ambos de la Ley , en Posesión de los Particulares.

CONSENTIMIENTO DE TRANSFERENCIA Y REVOCACIÓN.

El Cliente manifiesta su conformidad para que La Financiera pueda llevar a cabo las transferencias en los supuestos previstos en el presente Aviso de Privacidad, a los terceros receptores antes mencionados y por las finalidades enunciadas, por lo que el Cliente manifiesta su consentimiento expreso al momento en que se le entrega y firma el presente Aviso de Privacidad.

Sí acepto las transferencias de mis datos antes anunciadas:

En cualquier momento el Cliente podrá informar a La Financiera su determinación de revocar el consentimiento que previamente se hubiere otorgado para el tratamiento de los datos personales de acuerdo con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, a fin de que La Financiera deje de hacer uso de los mismos y siempre y cuando el consentimiento que se pretenda revocar no derive de una relación jurídica contractual u operación pactada con La Financiera, que la ley lo permita o que así se hubiere pactado expresamente entre La Financiera y el Cliente. En todos los casos la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos. Los medios y el procedimiento para hacerlo efectivo se mencionan a continuación.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (“DERECHOS ARCO”) Y PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO.

Derechos ARCO:

- **ACCESO:** conocer información específica y confidencial que el "Responsable" tiene en su posesión;
- **RECTIFICACIÓN:** solicitar la rectificación de Datos Personales en caso de que no estén actualizados, sean inexactos o incompletos, para ejercer este derecho se deberá entregar la documentación que acredite la rectificación solicitada de acuerdo a los Datos Personales;
- **CANCELACIÓN:** eliminación de Datos Personales de nuestras bases de datos cuando considere que los datos no están siendo utilizados adecuadamente o para los fines que dieron origen a la relación jurídica;
- **OPOSICIÓN:** Oponerse al uso de sus Datos Personales. El Titular por sí o por representante legal tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, en los casos que así lo prevé la Ley y el R Ley; o bien revocar su consentimiento si es que este fue otorgado de manera previa.

Por lo que, si el Titular desea ejercer alguno de sus Derechos ARCO o revocar su consentimiento el Titular deberá:

I. En un plazo de 5 (cinco) días hábiles para que, de ser el caso, manifestar su negativa al Responsable para el tratamiento de sus Datos Personales conforme a las finalidades descritas en este AVISO.

II. Si el Titular no manifiesta dentro de los referidos 5 (cinco) días hábiles su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales conforme a las finalidades antes mencionadas, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos.

III. El Titular o su representante legal podrán solicitar mediante aviso por escrito el ejercicio de sus Derechos ARCO al domicilio señalado en este aviso o a la dirección de correo electrónico citada más adelante.

En dicho aviso se deberá establecer el motivo del ejercicio de sus "Derechos ARCO", firmar y enviar a la dirección de correo electrónico acompañado de la documentación que acredite la personalidad para firmar y enviar dicho aviso, misma que deberá enviarse para su evaluación escaneada y legible, con objeto de que el Responsable pueda llevar a cabo la autenticación del Titular que requiera ejercer sus Derechos ARCO.

IV. En los casos en que el Titular desee revocar la autorización otorgada al Responsable respecto de los Datos Personales proporcionados, deberá realizar la solicitud correspondiente en los mismos términos establecidos en el presente AVISO para ejercer sus Derechos ARCO.

Para dar cumplimiento con alguno de los procedimientos antes mencionados, La Financiera pone a disposición del Titular las siguientes formas:

- Presentándose en el domicilio citado en el presente AVISO, con su identificación oficial vigente, en donde nuestro personal le brindará atención y dará trámite a su solicitud para ser atendido por el personal autorizado en el tema de Protección de Datos Personales.
- Enviando un correo electrónico al correo **atencionausuario@sunpor.co**, a la atención del Oficial de Privacidad de La Financiera.

Los horarios de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas.

Oficial de Privacidad El Oficial de Privacidad es la persona designada formalmente por La Financiera, para supervisar y atender las solicitudes de ejercicio de los Derechos ARCO o revocación del

consentimiento por parte de cada Titular, por lo que el Oficial de Privacidad debe fomentar la protección de Datos Personales al interior de La Financiera.

Si el Titular desea contactar al Oficial de Privacidad de La Financiera, lo podrá hacer por cualquiera de los medios previamente referidos en este numeral.

El ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO no impide el ejercicio de alguno otro derecho.

OPCIONES Y MEDIOS PARA REVOCAR Y/O LIMITAR EL USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

El Titular podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (“REUS”) conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales. El REUS permite que el Titular se inscriba en una base de datos con la finalidad de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que pudieran causar estas llamadas o envío de información.

El Titular podrá registrarse en el REUS siguiendo los pasos que se describen en la siguiente página de Internet: <https://webapps.condusef.gob.mx/reus/app/registro.jsp>

TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES.

Si el Titular considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte La Financiera, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley y RLEY y demás ordenamientos aplicables, podrán interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información les sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

COOKIES Y WEB BEACONS

La Financiera utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de su sitio web <https://mx-website.thmxtestandroid.com/#/>, incluyendo su experiencia cuando navega por dicho sitio. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Por su parte, los web beacons son imágenes insertadas en el sitio web de La Financiera o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, así como para almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción de dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Esta información permite identificar y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Los Clientes pueden, en todo momento, deshabilitar el uso de este tipo de tecnologías en sus equipos de cómputo.

UNE

Finalmente, La Financiera pone a su disposición la Unidad Especializada de Atención a Clientes ("UNE") a través del teléfono **5579889360** para la Ciudad de México o área metropolitana, o bien, al correo electrónico: **atencionausuario@sunpor.co**.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad se encontrará permanentemente ubicado, para su consulta, en nuestra página de Internet: **<https://mx-website.thmxtestandroid.com/#/>**. De igual forma, las modificaciones que en cualquier momento se hagan al presente Aviso de Privacidad serán publicadas en la mencionada página web.

CONSENTIMIENTO.

El Titular de los datos personales proporcionados a La Financiera, manifiesta que ha leído el Aviso de Privacidad Integral para Clientes, que conoce las categorías de datos personales, así como las finalidades para el tratamiento de sus datos personales; las transferencias que La Financiera efectúa y que consiente libremente el tratamiento de sus datos personales en los términos descritos en el presente aviso de privacidad.

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento expreso o tácito del Titular, salvo las excepciones previstas por la Ley. De conformidad con el artículo 8 de la Ley, se entenderá que el Titular, respectivamente, consiente el tratamiento de sus datos personales de manera: (i) tácita, cuando habiéndose puesto a su disposición este aviso de privacidad, a través del Portal, no manifieste oposición alguna; y, (ii) expresa, cuando suscriba de manera autógrafa este aviso de privacidad, conforme a continuación se indica.